

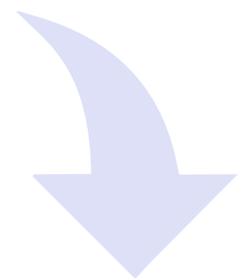


El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en San Francisco

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en San Francisco



1. ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Esta violencia es un patrón de comportamiento utilizado por una persona para mantener el poder y el control sobre la persona violentada. Esta anterior puede darse por medio de violencia física, violencia sexual, acecho o daño psicológico por parte de una pareja o cónyuge actual o anterior.

Si usted tiene dudas sobre si está siendo víctima de esta violencia, puede ingresar al siguiente link de internet: <https://espanol.thehotline.org/abuso/> en donde encontrará herramientas para saber si se encuentra pasando por esta situación.



2. POBLACIÓN INMIGRANTE Y LA BARRERA DEL IDIOMA.

La población de inmigrantes se encuentra categorizada como vulnerable, en muchas ocasiones por la falta de conocimiento del idioma inglés, además de estar separados de sus redes de apoyo más inmediatos como familiares y amigos, aunado a un desconocimiento de las leyes en los Estados Unidos.

Lo anterior genera una reacción de silencio y tolerancia en las inmigrantes víctimas de situaciones abusivas, violentas y aterradoras, por miedo a las consecuencias que ello pueda tener en múltiples



ámbitos como sociales, económicos, migratorios, manutención inmediata, y el impacto que se pudiera ocasionar en hijos y mascotas.

Sin embargo, recuerde que usted tiene múltiples herramientas de apoyo y ayuda en los Estados Unidos, a los cuales puede tener acceso en español. Recuerde que usted además tiene DERECHOS ya que la ley protege del maltrato a toda la población del país (de cualquier raza, color, religión, sexo, edad, etnicidad, condición inmigratoria o idioma que hable la persona).



3. ¿QUÉ DERECHOS TIENEN POR LEY LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN LOS ESTADOS UNIDOS?

Cualquier persona en Estados Unidos de América tiene garantizada las protecciones fundamentales por el derecho civil y el penal. Las leyes que rigen a las familias le dan derecho a:

- Obtener órdenes de protección para usted y sus hijos.
- Separarse o divorciarse legalmente sin el consentimiento del cónyuge.
- Compartir ciertos bienes conyugales. Si se divorcian, la corte dividirá los bienes y los haberes financieros que tenga en común con su cónyuge.
- Pedir la tutela de los hijos y ayuda económica. A menudo, los progenitores de menores de 21 años con quienes no vivan tienen que pagarles la manutención



4. ¿A QUIÉN DEBO ACUDIR EN CASO DE REQUERIR ASISTENCIA INMEDIATA?

La violencia intrafamiliar, la agresión sexual y el maltrato de menores son siempre ilícitos en los ESTADOS UNIDOS., actualmente las víctimas de delitos pueden solicitar ayuda, sin importar su nacionalidad, su raza, religión, idioma, género o condición inmigratoria.

Llame a la policía por el 911 si usted o sus hijos están en peligro. La policía detendrá a su novio, cónyuge, compañero u otra persona si considera que ha cometido un delito. Informe a la policía de todo maltrato, aunque no sea reciente.



5. RECOMENDACIONES GENERALES.

A continuación, se brindará el nombre, enlace de internet y teléfono, de páginas web que están destinadas a ofrecer ayuda a las personas que la requieran, identificación de violencias, redes de ayuda en la zona más próxima a donde usted se encuentra, informaciones referentes a los servicios de asistencia que usted puede necesitar y planes de seguridad, entre otros. Es importante hacer énfasis en que la seguridad y la protección son las funciones principales de estas entidades

Los números telefónicos nacionales que se listan a continuación, tienen operadoras capacitadas para prestar ayuda completamente gratuita las 24 horas, en cuyas líneas hay posibilidades de solicitar comunicación con una persona que hable español, intérpretes y así mismo a través de la información obtenida en esas llamadas, se pueden obtener más servicios de ayuda gratuitos en proximidad a zona de residencia de la persona que requiere la asistencia, así como para sus hijos y mascotas.



6. LINKS A INFORMACIÓN GENERAL Y PROTOCOLOS.

- **National Domestic Violence Hotline**

1-800-799-7233

<https://espanol.thehotline.org/>

- **National Sexual Assault Hotline of the Rape, Abuse and Incest National Network (RAINN)**

1-800.656.4673

<https://www.rainn.org/es>

<https://www.rainn.org/linea-de-ayuda-online-en-espanol>

https://centros.rainn.org/?_ga=2.198095018.465647266.1638295599-1647464861.1638295599

- **National Center for Missing and Exploited Children (niños desaparecidos o explotados)**

1-800-THE-LOST (1-800-843-5678)

<https://esp.missingkids.org/home>

- **The National Center for Victims of Crime**

+1 202 467 8700

info@victimsofcrime.org

<https://victimsofcrime.org/>

<https://victimsofcrime.org/getting-help/>



7. DATOS DE CONTACTO DEL CONSULADO DE COLOMBIA EN SAN FRANCISCO.

La línea de emergencia del Consulado: +1 415 770 8994 (Deberá dejar un mensaje de voz indicando la emergencia, el funcionario de guardia devolverá la llamada para poder prestar asistencia).

Correo electrónico para información general y puntual de su caso: csanfrancisco@cancilleria.gov.co.



8. ¿CÓMO ENCONTRAR EL RECURSO EN ESPECÍFICO QUE YO NECESITO?, CERCA DEL LUGAR DONDE RESIDO.

En el link de internet que se le proporcionará a continuación: <https://espanol.thehotline.org/ayuda/recursos-locales/> usted podrá encontrar la ayuda que requiere, en la ubicación más cercana de su lugar de residencia.

Así mismo, en el siguiente link:

<https://espanol.thehotline.org/ayuda/plan-de-seguridad/> usted podrá encontrar herramientas amplias y suficientes según su situación en particular, para poder salir de la situación de violencia de la que se encuentra siendo víctima.



9. PROVEEDORES DE ASISTENCIA.

California:

- **Valley Oasis**

661-945-6736

www.valleyoasis.org

- **Napa Emergency Women's Services (NEWS)**

(707) 255-6397

www.napanews.org

TTY teléfono (866) 660-4288

- **Siskiyou Domestic Violence & Crisis Center**

877-842-4068

www.sdvcc.org

- **Lassen Family Services, Inc.**

(530) 257-5004

www.lassenfamilyservices.org

- **SBCS (South Bay Community Services)**

800-640-2933

southbaycommunityservices.org

- **SafeQuest, Solano**

(866) 487-7233

www.safequest.us/

TTY teléfono (707) 557-6600

- **Stand Up Placer – Auburn**

(800) 575-5352

www.standupplacer.org

- **YWCA of San Diego - Becky's House**

619-234-3164

www.ywcasandiego.org

TTY teléfono 619-234-3164

- **W.O.M.A.N., Inc. (Women Organized to Make Abuse Non-Existent)**

(415) 864-4722

www.womaninc.org

• **Doves of Big Bear Valley, Inc.**

800-851-7601

www.doves4help.org

• **Community Action Partnership of Madera County - Victim Service Center**

800-355-8989

www.maderacap.org

TTY teléfono (800) 355-8989

• **Laura's House**

(949) 498-1511

www.laurashouse.org

• **Empower Tehama**

(530) 528-0226

empowertehama.org

• **Tuolumne Co District Attorney Victim/Witness Assistance Center**

(209) 588-5440

tuolumnecounty.ca.gov

• **Santa Barbara Rape Crisis Center**

805-564-3696

sbstesa.org

• **East Los Angeles Women's Center**

800-585-6231

www.elawc.org

• **The Family and Children's Law Center**

(415) 492-9230

www.faclc.org

• **Interval House Crisis Shelter - Seal Beach**

562-594-4555

www.intervalhouse.org

TTY teléfono 562-594-4555

• **Live Violence Free**

888-750-6444

liveviolencefree.org/

• **RISE**

(855) 886-7473

www.RISEslo.org

• **Casa de Esperanza**

(530) 674-2040

www.facebook.com/Casa-de-Esperanza-Yuba-City-126397237518177/

• **Peace Over Violence**

310-392-8381
www.peaceoverviolence.org

• **Catalyst**

(800) 895-8476
www.catalystdvservices.org

• **Domestic Violence Solutions – Lompoc**

(805) 736-0965
www.dvsolutions.org

• **Marjaree Mason Center**

(559) 233-4357
www.mmcenter.org/
TTY teléfono (559) 233-4357

• **YWCA of Glendale/Domestic Violence Project (Sunrise Village)**

818-242-1106
www.glendaleywca.org

• **JFS { Hope North**

(818) 505-0900
www.jfsla.org/hope
TTY teléfono 323-681-2626

• **Vacaville Police Department, F.I.R.S.T. Unit**

(707) 469-6600
TTY teléfono (707) 449-5200

• **Women's Center of San Joaquin County**

(209) 465-4878
www.womenscenteryfs.org/
TTY teléfono 209-463-5602

• **YWCA of Sonoma County**

707-546-1234
www.ywcasc.org

• **Alameda County Justice Center: Bay Area Women Against Rape**

510-845-7273
www.bawar.org/

• **People Helping People**

(805) 686-0295
www.syvphp.org

• **Community Amanecer Counseling Service**

213-481-1792
www.amanecerla.org/

• **Peace Over Violence - West San Gabriel Valley Center**

626-793-3385

www.peaceoverviolence.org

Vídeo llamada 626-584-6118

• **JFS { Hope South**

(323) 681-2626

www.jfsla.org/hope

TTY teléfono (323) 681-2626

• **Interval House - Garden Grove**

(714) 891-8121

www.intervalhouse.org

• **Interval House - Anaheim**

562-594-4555

www.intervalhouse.org

• **Interval House - Long Beach**

714-891-8121

www.intervalhouse.org

• **Interval House - Huntington Beach**

562-594-4555

www.intervalhouse.org

• **Interval House - Westminster**

562-594-4555

www.intervalhouse.org

• **Sierra Community House - Kings Beach**

800-736-1060

sierracommunityhouse.org/

• **Walnut Avenue Women's Center**

866-269-2559

www.wafwc.org

• **Canal Alliance**

(415) 454-2640

canalalliance.org

• **Family & Children Services - Silicon Valley**

(650) 326-6576

www.fcservices.org

Vídeo llamada 408-899-5207

• **Adolescent Counseling Services**

650-424-0852

www.acs-teens.org/

• **All People's Community Center**

(213) 747-6357

www.allpeoplescc.org/

• **Human Options Center for Children and Families**

(949) 854-3554

www.humanoptions.org

• **The San Diego Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender Community Center**

619-692-2077

www.thecentersd.org

• **Girls Incorporated of Alameda County**

(510) 357-5515

www.girlsinc-alameda.org

• **Community Human Services - Family Service Center – Salinas**

(831) 757-7915

www.chservices.org

• **Children's Institute, Inc.**

(213) 385-5100

www.childrensinstitute.org

• **Immigration Center for Women and Children - San Francisco**

(415) 861-1449

www.icwclaw.org

• **Immigration Center for Women and Children - Los Angeles**

(213) 614-1165

www.icwclaw.org

• **Immigration Center for Women and Children - San Diego**

(619) 515-2200

www.icwclaw.org

• **Rape Trauma Services: A Center for Healing & Violence Prev.**

650-692-7273

www.rapetraumaservices.org

TTY teléfono 650-652-0598

• **Helpline Youth Counseling**

(562) 273-0722

www.hycinc.org

• **Su Casa ~ Ending Domestic Violence**

562-402-4888

www.sucasadv.org

TTY teléfono (562) 402-4888

- **Human Options**

(877) 854-3594

www.humanoptions.org

Nevada:

- **Temporary Assistance For Domestic Crisis, Safe Nest**

(702) 646-4981

www.safenest.org

TTY teléfono 702-647-8584

- **Elko Committee Against DV (Harbor House)**

888-738-9454

www.elkoharborhouse.com

- **The Shade Tree, Emergency Shelter for Women and Children**

702-385-0072

www.theshadetree.org

- **Sierra Community House- Incline Village**

(800) 736-1060

sierracommunityhouse.org/

Oregón:

- **Siuslaw Outreach Services**

(541) 997-4444

www.florencesos.org

TTY teléfono (541) 997-4444

- **Womenspace, Inc.**

(541) 485-6513

www.womenspaceinc.org

TTY teléfono (541) 485-6513

- **Canyon Crisis and Resource Center**

503-897-2327

- **Clackamas Women's Services**

(503) 654-2288

www.cwsor.org

TTY teléfono (503) 654-2288

- **Domestic Violence Services, Inc.**

(800) 833-1161

www.dvs-or.org

- **Tides of Change**

(503) 842-9486

www.tidesofchangenw.org

TTY teléfono 800-877-8973

• **Henderson House Family Crisis Shelter**

(503) 472-1503

www.hendersonhouse.org

• **Marta's House**

(800) 452-3669

martashouse.org

• **Marion County Victim Assistance Division**

(503) 588-5253

www.co.marion.or.us/DA/victimassistance/

• **El Programa Hispano Catolico**

(888) 232-4448

elprograma.org

• **Sexual Assault Resource Center**

503-640-5311

www.sarcoregon.org

• **Immigrant & Refugee Community Organization: Family Strengthening Program**

(503) 445-1446

www.irco.org

• **Sable House**

(503) 623-4033

www.sablehouse.org

• **Washington County District Attorney's Office, Victim Assistance Program**

(503) 846-8671

www.co.washington.or.us/DistrictAttorney

• **The Gateway Center for Domestic Violence Services**

(503) 988-6400

www.portlandoregon.gov/gatewaycenter/5283

Washington:

• **Hope Alliance**

360-880-0515

www.hrnlc.org

• **LifeWire**

800-827-8840

www.lifewire.org

TTY teléfono 425-746-1940

• **Domestic Violence and Sexual Assault Services**

(360) 715-1563

dvsas.org

TTY teléfono 877-715-1563

• **New Beginnings For Battered Women & Their Children**

206-522-9472

www.newbegin.org

TTY teléfono 206-522-9472

• **Solid Ground's Broadview Emergency Shelter**

(206) 299-2500

www.solid-ground.org

• **YWCA Family Crisis Program**

(509) 248-7796

www.ywcayakima.org

• **Dawn - Domestic Abuse Women's Network**

(425) 656-7867

dawnrising.org/

• **YWCA Domestic Violence & Sexual Assault Resource Center**

(509) 529-9922

www.ywcaww.org

TTY teléfono 800-833-6384

• **New Hope Domestic Violence Services**

(888) 560-6027

TTY teléfono 509-766-6566

• **King County Sexual Assault Resource Center**

888-998-6423

www.kcsarc.org

TTY teléfono (425) 271-6332

• **Domestic Violence Services of Benton & Franklin Counties**

800-648-1277

dvsbf.org

• **YWCA - Anita Vista**

(425) 264-1401

www.ywcaworks.org

• **Northwest Immigrant Rights Project**

800-445-5771

www.nwirp.org

- **La Esperanza - Snohomish County**

(425) 248-4534

laesperanzahcs.org

- **La Nueva Comunidad**

(253) 476-9705

Idaho:

- **ROSE Advocates**

208-414-0740

www.roseadvocates.org/

- **Family Crisis Center**

(208) 356-0065

Montana:

- **Community Support Center/Womens Resource Center**

406-683-3621

www.cscofswmt.org

Wyoming:

- **Converse Hope Center**

800-252-3575

conversehope.org

- **Community Safety Network**

307-733-7233

csnjh.org/

Utah:

- **Your Community Connection, Family Crisis Center**

(801) 392-7273

www.yccogden.org

- **CAPSA**

(435) 753-2500

www.capsa.org

- **YWCA Utah**

801-537-8600

www.ywcautah.org/

- **South Valley Services**

(801) 255-1095

www.svsutah.org/

TTY teléfono (801) 255-8361

• **Refugee & Immigrant Center - Asian Association of Utah**

(801) 467-6060

www.aau-slc.org

• **Sandy Counseling (East Unit)**

(801) 944-1666

sandycounselingcenters.com

• **Valley Behavioral Health (Forensic)**

(888) 949-4864

www.valleycares.com

• **Sandy Counseling (West Unit)**

(801) 944-1666

sandycounselingcenters.com

Colorado:

• **Rose Andom Center**

720-337-4400

roseandomcenter.org

• **Safehouse Progressive Alliance for Nonviolence**

303-444-2424

www.safehousealliance.org

TTY teléfono 303-444-2424

• **New Directions @ the Resource Center**

(970) 848-3867

rcrcenter.info

• **Advocate Safehouse Project**

970-285-0209

advocatesafehouse.org

• **Response**

970-925-7233

www.Responsehelps.org

• **Advocates Crisis Support Services**

(970) 824-2400

www.craigadvocates.org/

• **Hilltop Latimer House - Montrose County**

(844) 990-5500

hilltoplatimerhouse.org

• **Hilltop Latimer House - Mesa County**

(970) 241-6704

hilltoplatimerhouse.org/

• **SafeHouse Denver**

303-318-9989

www.safehouse-denver.org

• **Servicios de la Raza**

303-953-5930

www.serviciosdelaraza.org

• **Rise Above Violence**

970-264-9075

www.riseaboveviolence.org/home.aspx

• **IDEA Forum, Inc.**

303-477-8280

www.ideacares.com

• **S.H.A.R.E., Inc.**

(970) 867-4444

www.sharemorgancounty.org

Alaska:

• **Kodiak Women's Resource and Crisis Center**

888-486-3625

kwrcc.org/